

# LA Videosorveglianza in una Grande Banca

Sebastiano Moccia  
Project Manager UniCredit

Roma 19 Ottobre

## Sommario

- ✓ **Andamento delle rapine nel sistema bancario Italiano**
- ✓ **I benefici della Videosorveglianza in ambiente bancario**
- ✓ **Il sistema integrato di sicurezza per lo sportello UniCredit**
- ✓ **La Videosorveglianza e le funzioni istituzionali del Garante**
- ✓ **La larga banda al servizio della Videosorveglianza**
- ✓ **Conclusioni**

### Andamento delle rapine nel sistema bancario Italiano

Nel 2005 in Italia si sono verificate **2.977** rapine in banca, contro le 728 della Germania, le 84 della Spagna, le 445 della Francia e le 122 della Gran Bretagna.

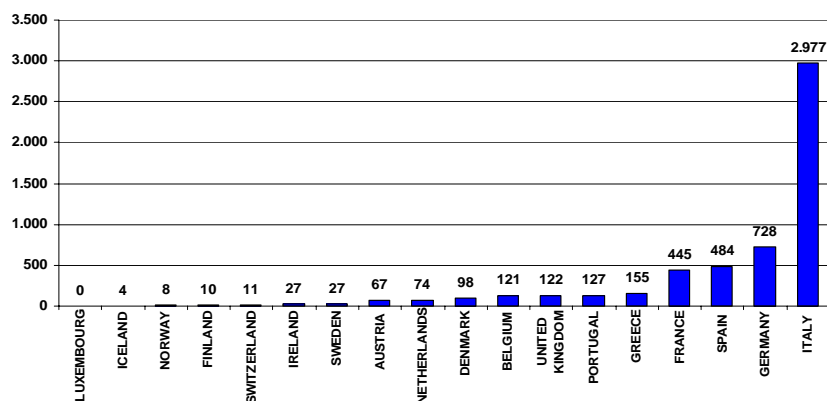
Ciò ha comportato un danno diretto per le banche italiane di oltre 53 milioni di euro ed uno indiretto (oneri per la sicurezza antirapina) di circa 350 milioni di euro, ma soprattutto ha messo a rischio l'incolumità fisica di dipendenti e clienti.

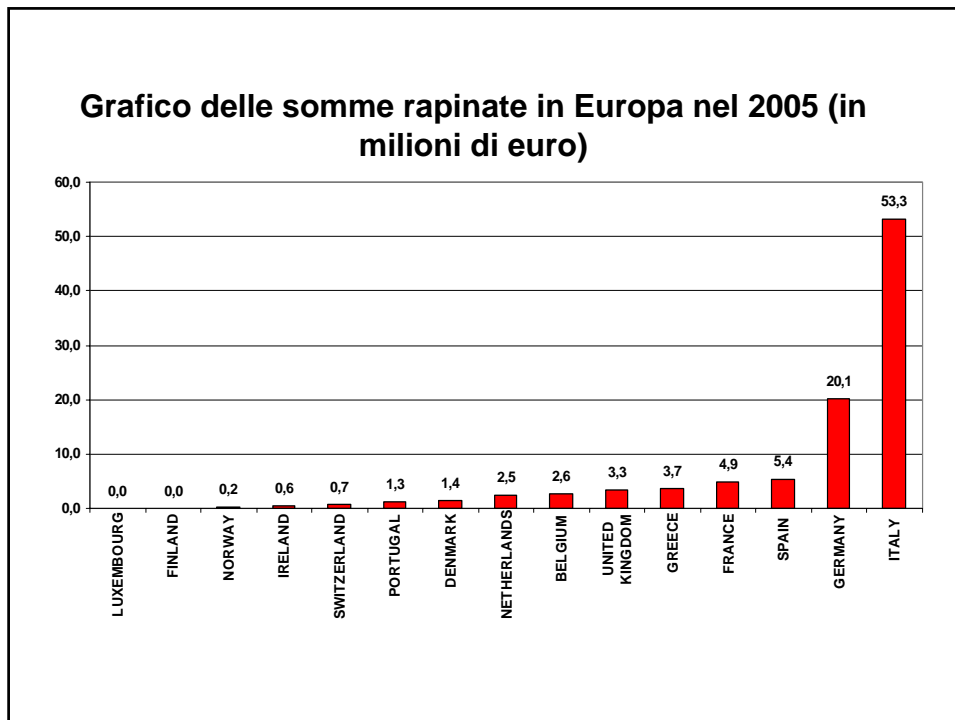
I sistemi di sicurezza adottati (vigilanza con guardie, corsi di formazione, ingressi e banconi blindati, metal detector, rilevatori biometrici, mazzette fumogene, cash dispenser e videoregistratori) non sono stati in grado di risolvere il problema.

**Per tale motivo si è alla ricerca di nuovi sistemi di maggiore efficacia.**

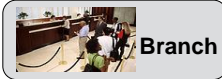
Tra questi la Videosorveglianza sembra offrire buone speranze per contrastare le rapine di "lunga durata", quelle cioè il cui tempo di esecuzione supera i 10 minuti. Tali episodi, pur se numericamente limitati (circa il 10 % del totale), sono i più pericolosi e comportano il maggior danno economico.

### Grafico delle rapine in Europa nel 2005





## I benefici della Videosorveglianza in ambiente bancario



✓ In termini di sicurezza questo si manifesta nella possibilità di un controllo preventivo degli ambienti da ispezionare da parte del personale preposto, riducendo gli interventi dovuti a falsi allarmi, controlli, ecc.



✓ Nel settore bancario in particolare il fatto di poter sostituire il personale di vigilanza posto all'esterno delle agenzie con un monitoraggio basato esclusivamente su evento criminoso ha un forte ritorno economico.



✓ Nel caso di strutture delocalizzate la possibilità di ricevere immagini in tempo reale può servire all'ufficio sicurezza per seguire prelievi superiori ad un determinato importo, le lunghe permanenze in caveau, attivazione segnali di allarme ecc.



✓ La Videoregistrazione digitale consente di mostrare in modo chiaro il volto del malintenzionato, con immagini nitide, e inoltre la consapevolezza di non poter distruggere il filmato, risulta essere psicologicamente scomoda per il malvivente

## La Videosorveglianza in UniCredit

La relazione illustra come la più importante banca italiana ha progettato e sta realizzando il primo sistema di "Videosorveglianza intelligente", in grado cioè di intercettare le segnalazioni di potenziale pericolo rapina e di sottoporle agli operatori di centrale per l'immediata analisi ed eventuale richiesta di intervento alle forze dell'ordine.

## Misure tecnologiche innovative e loro integrazione

### Sistemi evoluti per la gestione del contante



- Nuove macchine di erogazione del contante a basso costo in luogo delle precedenti apparecchiature, integrati nel sistema operativo
- Tempi di ritardo all' erogazione crescenti in funzione dell'importo
- Installazione Contenitori Passa Valori per scambio più sicuro con service

### Videosorveglianza intelligente



- La Centrale Operativa di Video Sorveglianza viene allertata attraverso l'invio di immagini / audio / dati al verificarsi di:
- prelievi superiori ad un determinato importo
- lunghe permanenze in caveau
- scavalco banconi
- attivazione segnali di allarme

### Tracciabilità delle banconote



- Scheda telefonica "annegata" in una finta mazzetta, che consente alle Forze dell'Ordine di seguire il bottino ed arrestare i malviventi
- Novità per l' Italia. Sistema, ancora da sperimentare

## Elementi aggiuntivi del progetto

### Elaborazione nuova cartellonistica e intensificazione campagna stampa



- Revisionata la linea cartellonistica esterna e le vetrofanie.
- Intensificata la campagna stampa locale

### Visite agenzie e corsi di formazione



- Vademecum di sicurezza per le agenzie
- Visite in loco agenzie da parte dei capi polo UCI sicurezza
- Verifica grado di comprensione attuazione, delle conoscenze, e delle procedure di sicurezza.
- Intensificare il coinvolgimento del personale delle agenzie in azioni di prevenzione e deterrenza.
- Erogazione corsi di formazione antirapina per il personale

### Rafforzamento con le FF.OO.

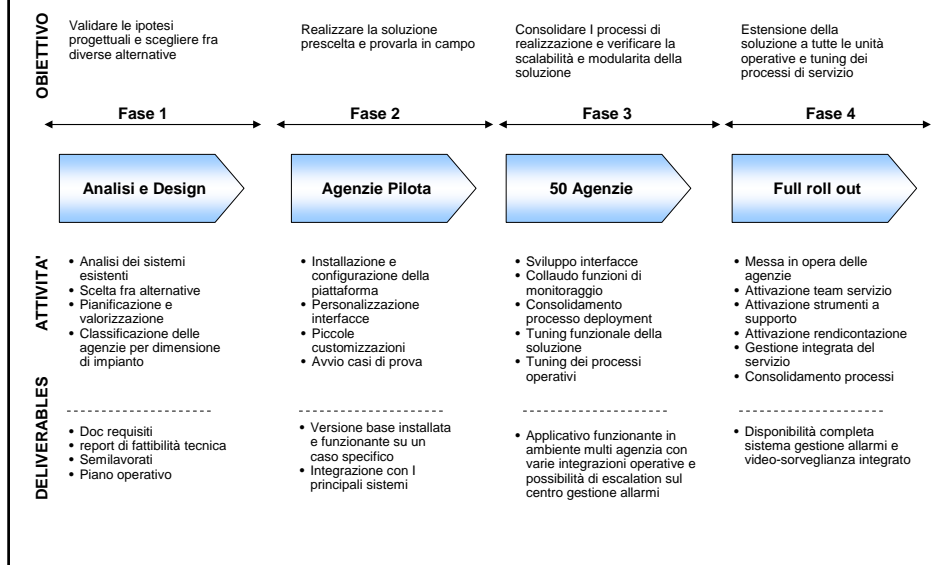


- Rafforzamento collaborazione con le FF.OO., attraverso incontri con personale direttivo di rete
- Utilizzo opportunistico di guardie giurate

## Specifiche tecnico funzionali

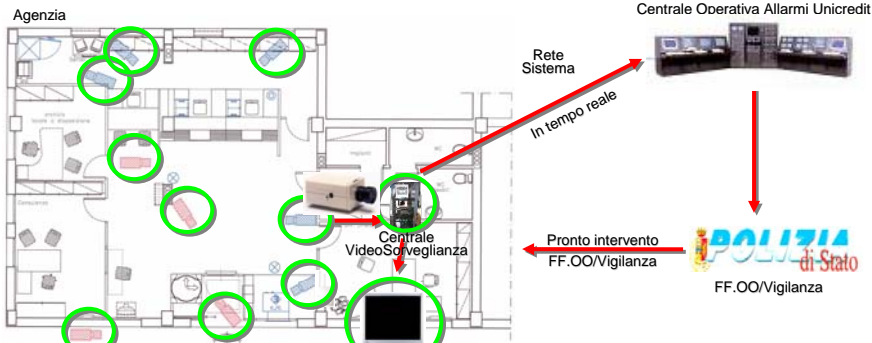
<b>Scalabilità</b>	facile <i>upgrade</i> sia in termini di capacità di memoria di massa per la conservazione delle immagini sia in termini di uscite I/O per la connessione verso altre periferiche
<b>Autodiagnostica</b>	segnalazione <i>real-time</i> alla centrale dello stato di funzionamento dell'apparato e ogni suo eventuale malfunzionamento ai fini di un pronto intervento, anche da remoto
<b>Qualità video</b>	elevata qualità video, sino a 4 CIF (704x576 <i>pixel</i> , equivalente a un'immagine ad alta qualità su uno schermo di 17") modellabile in base alle esigenze del momento (risoluzione, frame/secondo)
<b>Facilità di utilizzo</b>	ricerca immagini attraverso diversi parametri (telecamera, data, orario) anche direttamente dal centro, con possibilità di estrarle e renderle subito disponibili in diversi formati
<b>Interfacciabilità</b>	ingressi I/O e software di gestione per interfacciare il sistema con altre applicazioni (es. attuale applicazione di gestione allarmi in funzione antifurto, controllo accessi, ...)
<b>Banda passante</b>	basso utilizzo standard di risorse e possibilità di aumento temporaneo dell'occupazione della banda in funzione di esigenze particolari (es. indagine on-line da remoto, ...)
<b>Standard IT</b>	rispetto degli standard IT di Gruppo e idoneità ai più comuni standard IT internazionali per futuri <i>upgrade</i> del sistema

## La Videosorveglianza in UniCredit il progetto esecutivo



## La video sorveglianza in UniCredit

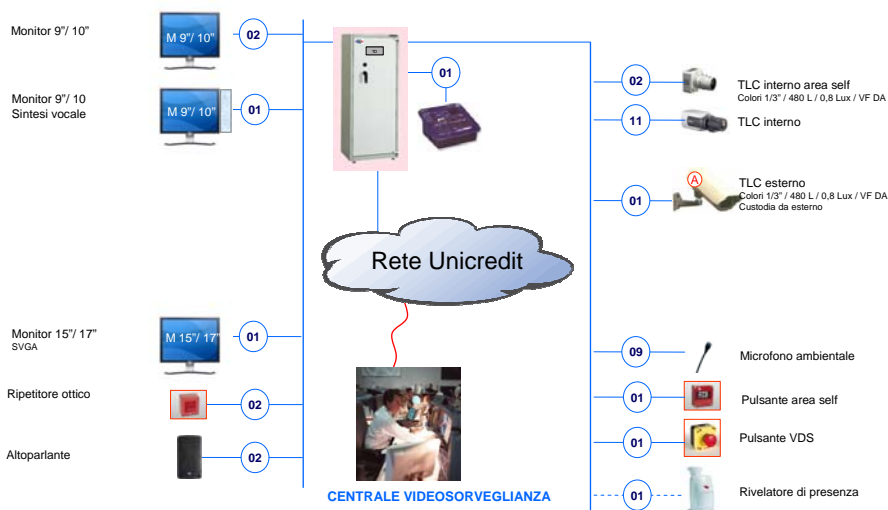
### VIDEOSORVEGLIANZA A DISTANZA











































• La Centrale Operativa di Videosorveglianza viene allertata attraverso l'invio di immagini / audio ad verificarsi di:

- ✓ prelievi superiori ad un determinato importo
- ✓ lunghe permanenze in caveau
- ✓ scavalcamento bancone
- ✓ attivazione segnali di allarme

### Architettura implementata presso lo sportello



### Stato avanzamento lavori

Progetti	Verifica IMPIANTI	HW	SW	LOGISTICI	SINDACALI	REALIZZATIVI	CONSEGNA MAT.	Iter Amm.vo Deliberativo
								
								
								
								
								

### Videosorveglianza quadro normativo

- ✓ Decalogo del Garante 29 novembre 2000
- ✓ Documento Gruppo di lavoro Art. 29 Data Protection Working Party 11 febbraio 2004
- ✓ Provvedimento generale sulla videosorveglianza del Garante 29 aprile 2004 (Art. 134 Codice Privacy)
- ✓ Principi di liceità, necessità, proporzionalità, finalità
- ✓ Prescrizioni specifiche:
  - ✓ verifica preliminare
  - ✓ autorizzazioni
  - ✓ altri esami preventivi
  - ✓ notificazione
- ✓ Informativa
- ✓ Consenso: il bilanciamento degli interessi
- ✓ Tempi di conservazione
- ✓ Misure di sicurezza ed atti di nomina dei soggetti preposti al trattamento

### **La Videosorveglianza e le funzioni istituzionali del Garante**

- ✓ Il trattamento dei dati attraverso sistemi di videosorveglianza è possibile solo se è fondato su uno dei presupposti di liceità che il Codice prevede espressamente per gli organi pubblici da un lato (svolgimento di funzioni istituzionali: [artt. 18-22](#)) e, dall'altro, per soggetti privati ed enti pubblici economici (adempimento ad un obbligo di legge, provvedimento del Garante di c.d. "bilanciamento di interessi" o consenso libero ed espresso: [artt. 23-27](#)). Si tratta di presupposti operanti in settori diversi e che sono pertanto richiamati separatamente nei successivi paragrafi del presente provvedimento relativi, rispettivamente, all'ambito pubblico e a quello privato.
- ✓ La videosorveglianza deve avvenire nel rispetto, oltre che della disciplina in materia di protezione dei dati, di quanto prescritto da altre disposizioni di legge da osservare in caso di installazione di apparecchi audiovisivi.
- ✓ Vanno richiamate al riguardo le vigenti norme dell'ordinamento civile e penale in materia di interferenze illecite nella vita privata, di tutela della dignità, dell'immagine, del domicilio e degli altri luoghi cui è riconosciuta analoga tutela (*toilette*, stanze d'albergo, cabine, spogliatoi, ecc.). Vanno tenute presenti, inoltre, le norme riguardanti la tutela dei lavoratori, con particolare riferimento alla legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori).

### **La Videosorveglianza e le funzioni istituzionali del Garante**

- ✓ Specifici limiti possono derivare da altre speciali disposizioni di legge o di regolamento che prevedono o ipotizzano la possibilità di installare apparecchiature di ripresa locale, aerea o satellitare (d.l. 24 febbraio 2003, n. 28, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2003, n. 88), disposizioni che, quando sono trattati dati relativi a persone identificate o identificabili, vanno applicate nel rispetto dei principi affermati dal Codice, in tema per esempio di sicurezza presso stadi e impianti sportivi, oppure musei, biblioteche statali e archivi di Stato (d.l. 14 novembre 1992, n. 433, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 gennaio 1993, n. 4) e, ancora, relativi a impianti di ripresa sulle navi da passeggeri adibite a viaggi nazionali (d.lg. 4 febbraio 2000, n. 45).
- ✓ Appare inoltre evidente la necessità del rispetto delle norme del codice penale che vietano le intercettazioni di comunicazioni e conversazioni.

## **La larga banda al servizio della Videosorveglianza**

Per Banda Larga si intende la possibilità di trasmettere dati ad altissima velocità.

Non esiste in Italia alcuna norma che definisca quando la banda possa essere chiamata veramente larga, normalmente si parla di banda larga quando la capacità trasmissiva supera i 256 Kbs (256000 di bit trasmessi per secondo), anche se raccomandazioni internazionali oggi pongono il limite molto più in alto, a 2 Mbs (2.000.000 di bit trasmessi per secondo).

La banda larga oggi è in continua ascesa. Lo sviluppo delle infrastrutture consente l'affermazione sul mercato di importanti applicazioni come il video on demand, con la scelta di una vasta gamma di programmi e servizi di pubblica utilità, che svariano dal campo della telemedicina, del telelavoro e dell' e-learning, ai servizi legati alla videosorveglianza, e alla sicurezza.

La banda larga offre nuove prospettive alle aziende di settori lontani dalle telecomunicazioni, che gestiscono infrastrutture ( agenzie, ferrovie, strade, porti, ecc) o servizi ai cittadini: video teleassistenza, videosorveglianza, telecontrollo, hot spot in tecnologia Wi-Fi, sono solo alcuni esempi di servizi che esistono e sono implementati grazie alla larga banda.

## **La larga banda al servizio della Videosorveglianza**

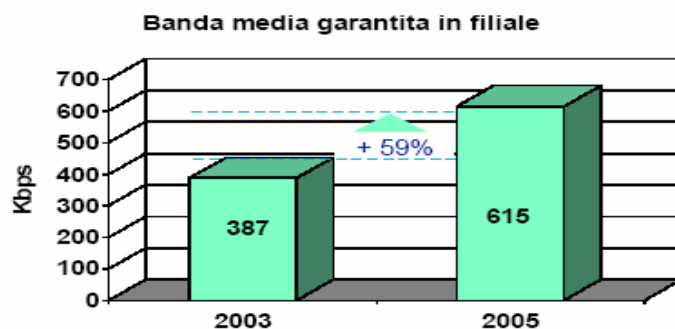
In Italia ma non solo, i mercati si muovono di vita propria e si illuminano di luce propria, questo indipendentemente da quanto possano fare vendor e player per spingere o privilegiare una tecnologia o una nuova applicazione, questa regola è stata rispettata anche per la larga banda.

Nell' ambito della sicurezza, quest' ultima ha portato una serie di benefici in quanto grazie alle nuove bande erogate sia dalla periferia che dal centro, è possibile trasportare sulla rete aziendale una serie di dati video/audio, che permettono di interagire in real time su degli eventi ritenuti di potenziale rischio o pericolo.

Concludo dicendo che la banda larga dunque, in parte già ha cambiato e in futuro rivoluzionerà accesso, modalità di fruizione e contenuti.

Prepararsi fin da ora è un dovere: prevedere degli standard tecnici adeguati, attenzione alla sicurezza, capacità di analisi e di riscontro dell'attività del proprio sito e in generale della propria attività sono i primi, indispensabili passi da fare.

### La larga banda al servizio della Videosorveglianza



La capacità trasmissiva della singola dipendenza è cresciuta negli ultimi anni del 59%, per supportare una maggiore diffusione di servizi a supporto del business.

## Conclusione

**grazie per l'attenzione**