

Outsourcing per la security bancaria



Vincenzo Pergolizzi
Procuratore Speciale Metrovox - Gruppo SIPRO

Il progetto si prefigge gli obiettivi di:

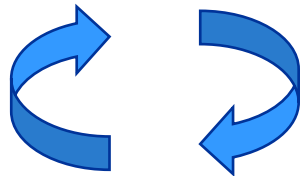
- ☛ Fornire un **servizio “chiavi in mano”** che comprenda le attività dell'area security nel suo complesso, sollevando l'Istituto Bancario da tutte le relative incombenze gestionali
- ☛ Garantire un **adeguato livello di sicurezza** con una consistente **diminuzione delle spese**, attraverso l'ottimizzazione delle risorse

Poliedro della Sicurezza:

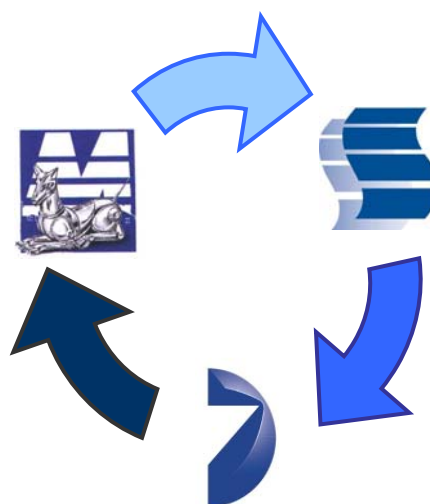
- Impiantistica di sicurezza
- Vigilanza armata
- Trasporto valori e contazione
- Logistica di sicurezza



Fornitore unico



Partner Affidabile



Tale obiettivo si consegue attraverso la massima integrazione tra :

- Organizzazione Aziendale
- Risorse Umane
- Struttura Operativa
- Impianti Tecnologici
- Strumenti Informatici

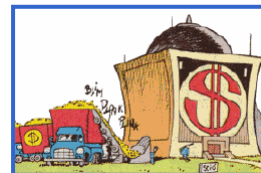
Organizzazione Aziendale

- Adeguate know how



- Provata capacità finanziaria

- Idonee strutture logistiche



Struttura Operativa

- Adeguata struttura tecnico-operativa a supporto delle Guardie Giurate in servizio, per l'attuazione di un "dispositivo territoriale di sicurezza" in grado di garantire un efficiente servizio di presidio e pronto intervento
- Presenza capillare su tutto il territorio nazionale con adeguato numero di mezzi ed uomini
- Efficienti Centrali Operative capaci di coordinare in tempo reale tutte le attività

Risorse Umane

- Personale professionalmente preparato ed adeguatamente formato per i ruoli operativi ed amministrativi



Impianti Tecnologici

- Competenza progettuale
- Conoscenza approfondita delle apparecchiature
- Concrete capacità di integrazione sistemistica



Strumenti Informatici

- Impiego di **software gestionali dedicati** con postazioni di facile impiego ed interrogabili da remoto
- Supporto ai processi operativi e gestionali
- Supporto alle decisioni mediante report analitici, riassuntivi e di dettaglio

Aree funzionali in esame:

- Impiantistica di sicurezza
- Vigilanza armata
- Trasporto valori e contazione
- Logistica di sicurezza



Cooperazione con il cliente

- Analisi contesti operativi



- Scelta delle soluzioni

Impiantistica di Sicurezza

- ☛ Analisi della situazione di fatto e definizione della documentazione tecnica a supporto
- ☛ Adeguamento degli impianti esistenti alle norme vigenti ed agli standard minimi richiesti
- ☛ Installazione di sistemi TVCC asserviti a videoregistratori e software di analisi intelligente delle scene

Impiantistica di Sicurezza

- ☛ Installazione di apparati radio ricetrasmittenti e ponti radio bidirezionali
- ☛ Centralizzazione dei sistemi presso la Sala Operativa dell'Istituto di Vigilanza per la gestione degli allarmi e per la telegestione tecnica
- ☛ Attività di manutenzione 24 ore su 24 e pronto intervento tecnico entro le 4 ore dalla chiamata

Vigilanza Armata

- Operatori di Centrale dedicati alla visione continua delle immagini in tempo reale per singola agenzia con possibilità di interagire localmente attraverso comunicazione in fonia, trasmissione dati, attivazione telecomandi
- Suddivisione del territorio in zone dove operano pattuglie motomontate, a cui affidare l'attività di contatto/prevenzione e pronto intervento su allarme

Trasporto Valori e Contazione

- Furgoni e automezzi blindati adibiti a trasporto valori con personale appositamente preparato
- Sale di contazione attrezzate con moderne apparecchiature e dotate di adeguati sistemi di controllo TVCC con videoregistrazione di tutte le fasi delle attività
- Personale adibito all'attività di back office per l'evasione in tempo reale delle chiamate e la gestione di carico/scarico con quadratura conti

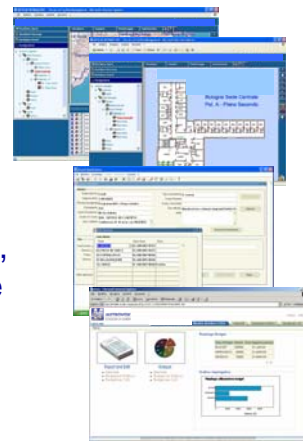
Logistica di Sicurezza

- ☛ Ritiro trasporto e gestione di documenti, titoli di credito, contabili bancarie e quanto altro non direttamente afferente a “valori” che rivestono comunque per l’Istituto Bancario rilevanza operativa



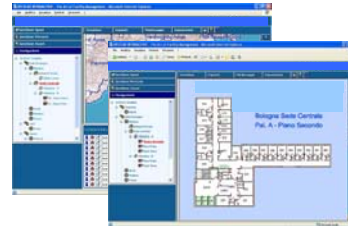
Sistema di Governo

- ☛ Anagrafe dei dispositivi e raccolta delle planimetrie
- ☛ Pianificazione degli interventi manutentivi
- ☛ Inserimento delle richieste di intervento, notifiche in tempo reale, monitoraggio on line delle attività e del personale assegnato
- ☛ Sistema analitico di controllo in tempo reale e per l’analisi dei dati storici



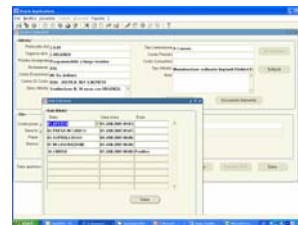
Anagrafe dei Dispositivi

- Localizzazione degli impianti e visualizzazione delle planimetrie
- Raccolta delle caratteristiche tecniche e dei manuali di manutenzione
- Visualizzazione dello stato degli impianti



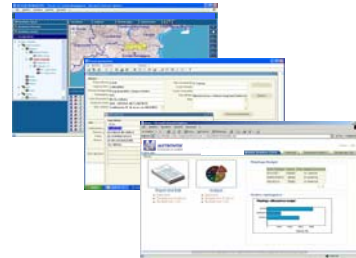
Pianificazione della Manutenzione

- Gestione delle manutenzioni pianificate in base ad intervalli di tempo o contatori pre-definiti
- Assegnazione delle attività al personale di manutenzione
- Tracciamento dei tempi di risposta e di intervento
- Report riepilogativi e di dettaglio
- Indicatori di prestazione



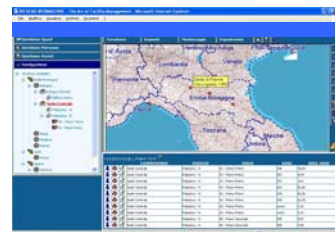
Gestione della Vigilanza Armata

- Assegnazione del personale alle postazioni
- Verifica in tempo reale dello stato di occupazione delle postazioni
- Disponibilità di report riepilogativi e di dettaglio
- Dispositivi di comunicazione in tempo reale tra personale e centrale operativa



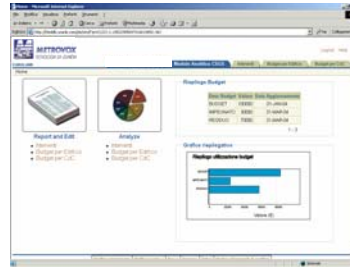
Trasporto Valori e Contazione

- Gestione delle richieste dalle singole agenzie on-line
- Gestione e monitoraggio dei percorsi dei mezzi blindati
- Riscontri e quadrature in tempo reale
- Inserimento degli importi e dei tagli direttamente sul sistema



Logistica di Sicurezza

- Gestione documentale per la tracciatura dei plichi riservati
- Funzioni di assegnazione e localizzazione dei documenti
- Funzioni di monitoraggio delle assegnazioni e delle posizioni in archivio
- Cifratura dei contenuti in formato elettronico



I Vantaggi:



Vantaggi Economici

- Salvaguardia degli investimenti già fatti
- Riduzione costi del personale e delle attrezzature necessarie
- Passaggio da costi fissi a costi variabili in base all'utilizzo reale del servizio
- Definizione e controllo budget di spesa

Vantaggi Organizzativi

- Concentrazione dell'organizzazione sul core business
- Riqualificazione delle risorse umane interne
- Passaggio dal concetto di fornitore a quello di partner con conseguente semplificazione dei rapporti
- Garanzia di standard qualitativi specialistici ed uniformi su tutto il territorio nazionale

Vantaggi Operativi

- Massima flessibilità di impiego ed affidabilità della prestazione
- Monitoraggio costante ed in tempo reale del servizio
- Competenze specialistiche di settore
- Maggiore rapidità nell'attivazione dei servizi



DOMANDE?

Tel. 06.41621216 - Fax 06.41621261
E-Mail: info@grupposipro.it
www.grupposipro.it