

Business Security: un modello innovativo per la protezione delle attività aziendali

Alessandro Lega, CPP

Managing Director Traicon – Gruppo DAB

Le necessità del mercato Italiano

- Fra le principali necessità del mercato Italiano c'è quella di riuscire a riguadagnare competitività ed efficienza, anche attraverso una costante attenzione alla riduzione delle perdite che il sistema registra, spesso legate a processi aziendali che presentano ampie "opportunità" per chi voglia trarne vantaggio in modo illecito (contraffazioni, frodi, furti, corruzione,
- In una realtà caratterizzata da un sistema produttivo fatto da una fitta rete di piccole e medie imprese, questo aspetto acquista anche una valenza organizzativa, a cui sono collegati inevitabili costi operativi

L'eterna domanda: più Stato o più Mercato?

- L'attuale sistema legislativo Italiano non prevede che le aziende si debbano dotare di una struttura dedicata alla salvaguardia dei risultati di business (gli aspetti cogenti sono rivolti alla salvaguardia degli azionisti o del sistema sociale, non delle aziende in quanto tessuto produttivo)
- Nessun intervento di tipo normativo dovrebbe essere in grado di sostituire in modo efficace la ferma determinazione della classe imprenditoriale nel voler ottenere un giusto profitto, anche tramite la riduzione delle perdite subite a causa di possibili illeciti messi in atto da terzi (sia interni che esterni)

Di cosa stiamo parlando ?

- Perdite dirette
 - Perdite finanziarie
 - Sanzioni legislative
 - Costi di ripristino
 -
- Perdite indirette
 - Perdita d'immagine
 - Perdita del vantaggio competitivo
 -

Come dimensionare le perdite?

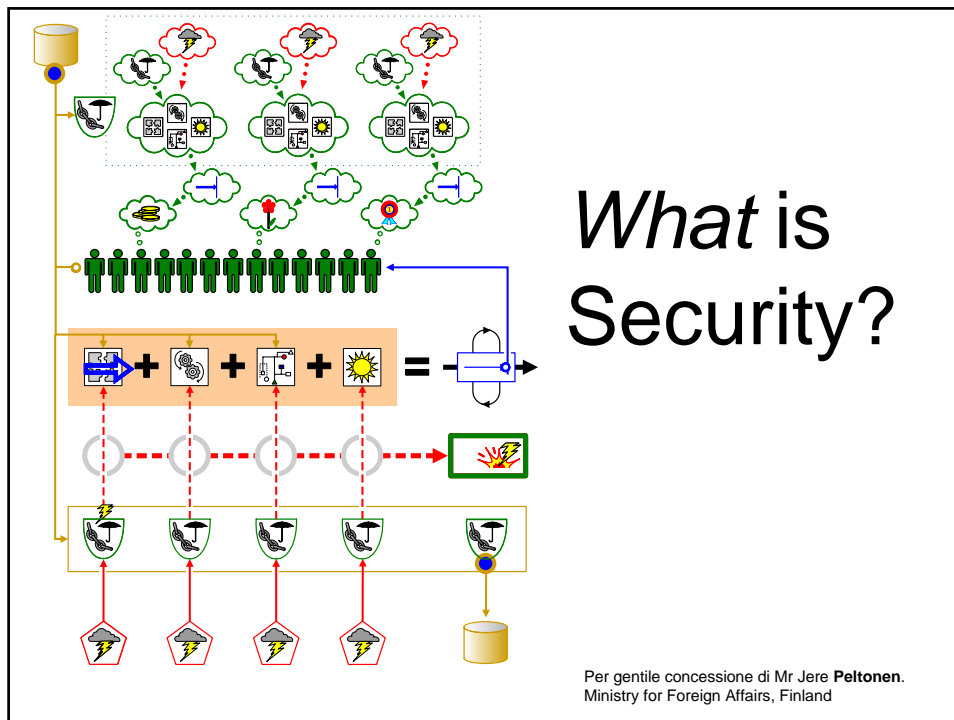
I = Impatto
M = Minaccia
V = Vulnerabilità
f = frequenza di accadimento

$$\text{Rischio} = f(I \times M \times V)$$

Poiché tutti i fattori sono al numeratore, ciascuno di essi contribuisce alla crescita proporzionale del livello di rischio

Ma qual'è l'oggetto su cui concentrare l'attenzione?

- In un modello innovativo di Business Security l'attenzione deve concentrarsi sulla protezione degli asset aziendali, evitando che la "disciplina", gli "strumenti", le "competenze", (che sono elementi su cui il management deve avere un sicuro affidamento) siano destinati a prendere il sopravvento rispetto alle necessità di base: proteggere il business
- Se "l'asset" aziendale è il bene primario, il suo "habitat" è il processo aziendale in cui si muove e si trova immerso in ciascuna fase nella sua crescita di valore sul mercato



Cosa non è la Business Security

- Non è solo un insieme di strumenti, tecnologie, servizi
- Non è un protocollo costituito da regole rigide
- Non riguarda solo coloro che se ne occupano
- Non è fatta di una sola competenza
- Non può fare a meno di buon senso
- Non è fatta per bloccare le iniziative di business
- Non deve essere percepita come una disciplina
- Non serve solo quando ci sono problemi da risolvere

%

Integrare la sicurezza significa implementare un modello operativo orientato alle risorse da tutelare

*E' necessario cambiare la **strategia** di approccio all'organizzazione della sicurezza, **storicamente orientata alle discipline**, verso un modello organizzato che integri le stesse attorno all'oggetto della protezione: gli **asset***



Efficacia contromisure

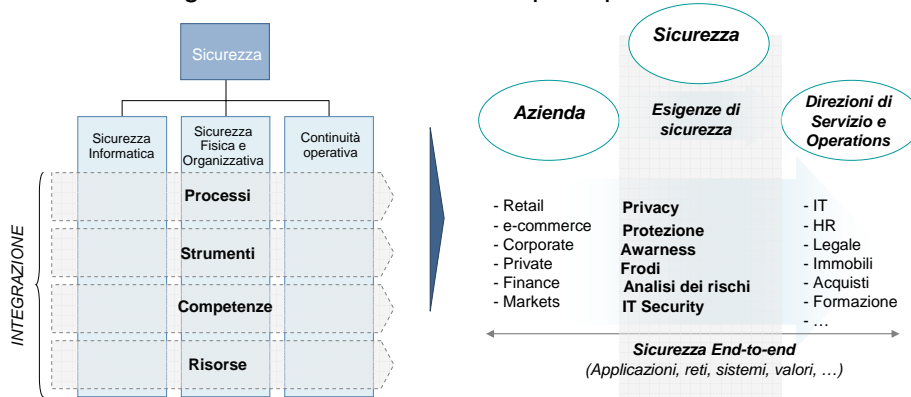
L'obiettivo si raggiunge quando le analisi compiute nella fase di **Monitoring** sull'andamento del processo sicurezza confermano la mitigazione dei rischi individuati nella fase di **Planning**

Efficienza nella spesa

L'obiettivo si raggiunge quando, nella singola fase del processo, è possibile eliminare duplicazioni di **attività, strumenti e competenze** tra le discipline di sicurezza che devono coordinarsi nel definire contromisure

Per gentile concessione di VP Tech - Security Solutions

Dall'integrazione interna alla direzione Sicurezza... ... all'integrazione verso il Business per il presidio end-to-end



*La Direzione Sicurezza deve garantire il **presidio end-to-end** della **sicurezza dei processi aziendali**, mediante l'**integrazione** dei **servizi di sicurezza** fisica, logica, informatica e di continuità operativa forniti dalle **Direzioni di operations/servizio** all'interno dei processi stessi*

Per gentile concessione di VP Tech - Security Solutions

La sicurezza sta diventando una sorta di centro servizi da offrire alle varie direzioni aziendali...

La **sicurezza aziendale** deve diventare una tematica **trasversale** in azienda, stabilendosi come un **interlocutore** importante per le altre **direzioni aziendali** che hanno bisogno dei suoi servizi (**integrità, disponibilità, riservatezza**) per l'adempimento delle rispettive mission

Verso il **mercato**

Frodi sui clienti

Verso la **macchina operativa**

Business continuity

Verso l'**area legale**

Compliance

Verso la **protezione**

Tutela della proprietà intellettuale

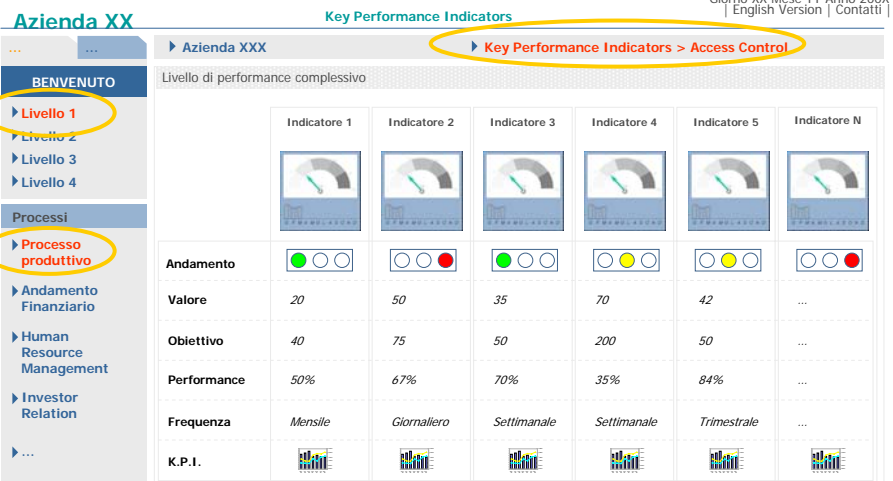
Verso le **risorse umane e l'organizzazione**

Politiche aziendali

*In questo contesto la **qualità indispensabile** per il responsabile della sicurezza diventa la **leadership** e lo strumento fondamentale per la gestione e il controllo diventa il modello di governance*

Per gentile concessione di VP Tech - Security Solutions

Security Tableau de Bord: gli indicatori per la misura delle prestazioni dei servizi di security (esemplificativo)



Modello di Security da evitare



Architettura suggerita per un modello integrato di Security



Cos'è allora la Business Security

- E' un insieme di competenza, cultura, consapevolezza
- E' un processo trasversale che coinvolge l'azienda
- E' un processo che deve facilitare il business
- E' un processo che prevede la presenza di un leader
- E' un'integrazione di tecnologia, sapere e strategia
- E' basata sulla condivisione di risultati di business
- E' una pratica adottata da aziende innovative
- E' una soluzione trasparente basata sulla correttezza

Grazie per l'attenzione

alessandro.lega@traicon.it
Traicon srl
via Tiburtina 1133/G - 00156 Roma
tel. 06-41205475
fax.06-41224233