

SOLUZIONI PER LA CENTRALIZZAZIONE GEOGRAFICA DEGLI ALLARMI IN AMBITO BANCARIO

NICOLA GIRARDIN - RAIMONDO SERAFINI
Siemens S.p.A. - Settore Building Technologies

1

Soluzioni per la centralizzazione geografica degli allarmi in ambito bancario

Nicola Girardin – Raimondo Serafini
 Siemens S.p.A.
 Settore Building Technologies

2


Evoluzione del sistema Banca

Il cambiamento evolutivo del sistema bancario ha visto, in poco più di un decennio, il consolidamento di una politica di acquisizioni e fusioni.

Tutto ciò richiede nuove metodologie per la gestione della sicurezza, nonché all'esigenza di ottimizzarne i costi massimizzando l'efficienza del servizio

SISTEMA BANCARIO ITALIANO - PRINCIPALI DATI DI SINTESI			
	Data di riferimento	Unità di misura	Valore
DATI DI STRUTTURA			
banche	dic-03	numero	788
gruppi bancari	dic-03	numero	82
banche italiane appartenenti a gruppo bancario*	dic-03	numero	225
banche estere appartenenti a gruppo bancario	dic-03	numero	80
banche italiane capogruppo	dic-03	numero	76
banche italiane non appartenenti a gruppo	dic-03	numero	563
banche S.p.A.	dic-03	numero	244
banche popolari	dic-03	numero	38
BCC	dic-03	numero	445
Istituti centrali di categoria e di rifinanziamento	dic-03	numero	5
Filiali di banche estere	dic-03	numero	61
sportelli Italia	dic-03	numero	30.502
filiali all'estero di banche italiane	dic-03	numero	75
uffici di rappresentanza all'estero	dic-03	numero	96
dipendenti bancari medi	dic-03	numero	338.189

3




BANCASICURA® 2005

Sfide tecnologiche per un nuovo concetto di gestione globale della sicurezza

- ✓ Realizzazione di un unico Centro di Supervisione e Controllo capace di accentrare gli allarmi di tutto il Gruppo Bancario / Istituto Bancario;
- ✓ Soluzione progettata per la gestione ed il trattamento specializzato degli allarmi di agenzie bancarie;
- ✓ Gestione dati in ambito multibanca, agenzia, impianto, ecc.;
- ✓ Comunicazione basata su protocolli di comunicazione standard (CEI 79-5) predisposti per la gestione del back-up su linee telefoniche commutate (RTC, GSM);
- ✓ Integrazione di centrali di sicurezza di diversi costruttori;
- ✓ Sistema basato sul protocollo CEI 79-5/6 standard;
- ✓ Sistema Centrale multifunzionale, in grado di effettuare efficiente integrazione tra i sottosistemi di sicurezza (antintrusione ed antifurto, TVCC per la verifica allarmi, ecc.) presenti nelle sedi e nelle agenzie bancarie;
- ✓ Interoperabilità con le altre funzione del Centro di Supervisione e Controllo (help-desk, call center, ecc.);

3 N.Girardin / R.Serafini

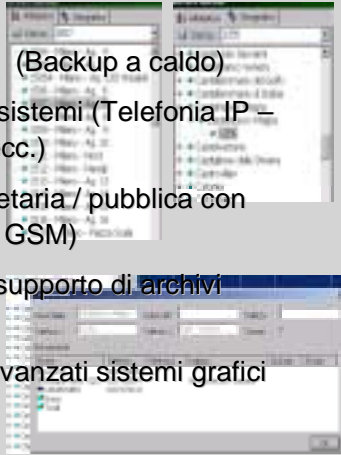
4



BANCASICURA® 2005

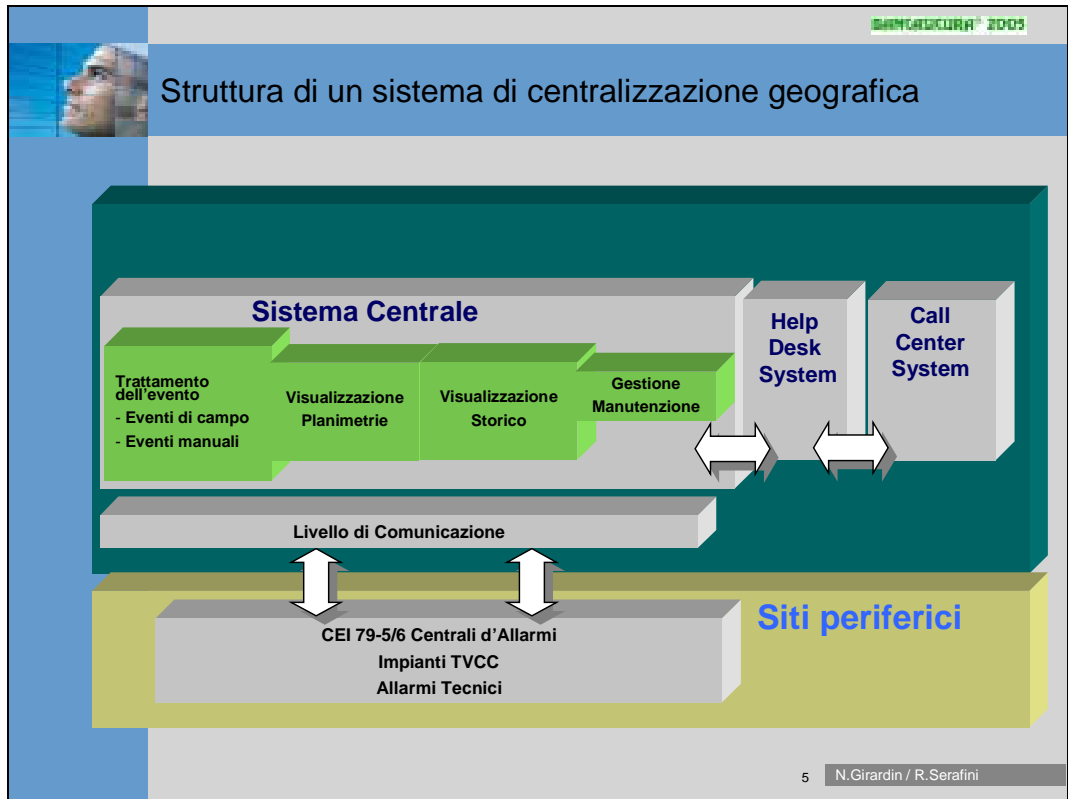
Architettura per la gestione globale della sicurezza

- ✓ Security Operating Center in grado di poter gestire e trattare allarmi per un elevato numero di filiali
- ✓ Basato su affidabili Sistemi informatici gestionali standard (Windows, Unix/Linux, SQL)
- ✓ Basato su un doppio sistema principale (Backup a caldo)
- ✓ Flessibilità del software, aperto ad altri sistemi (Telefonia IP – Registratore vocale – Sistema TVCC, ecc.)
- ✓ Comunicazione standard su rete proprietaria / pubblica con possibilità di scambio linee, es: (PSTN, GSM)
- ✓ Presentazione grafica dell'allarme con supporto di archivi Autocad nativi
- ✓ Configurazione on-line con potenti ed avanzati sistemi grafici (drag&drop, ecc.)

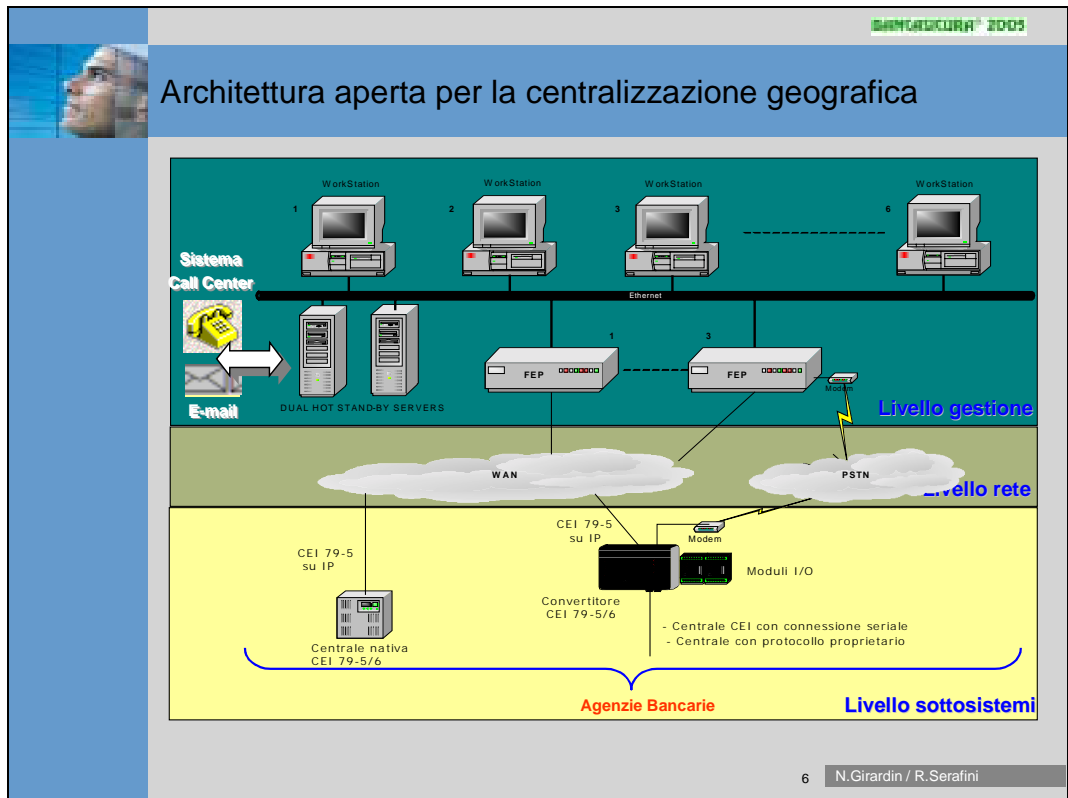


4 N.Girardin / R.Serafini

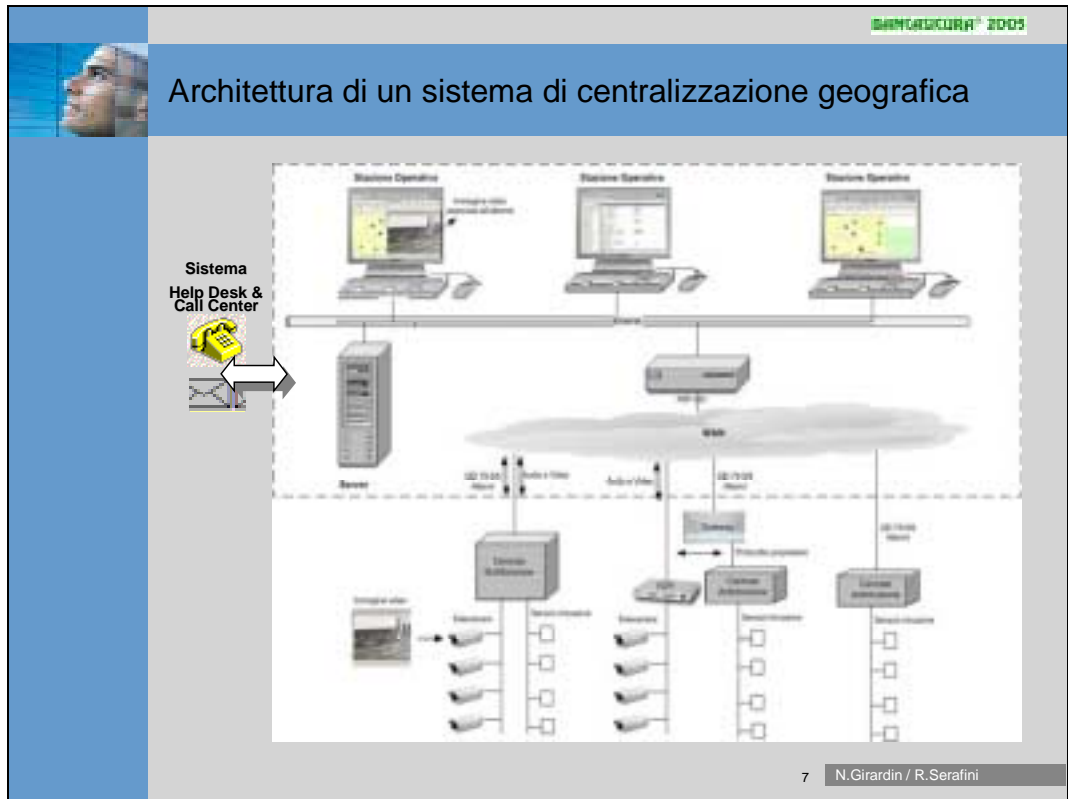
5



6



7



8


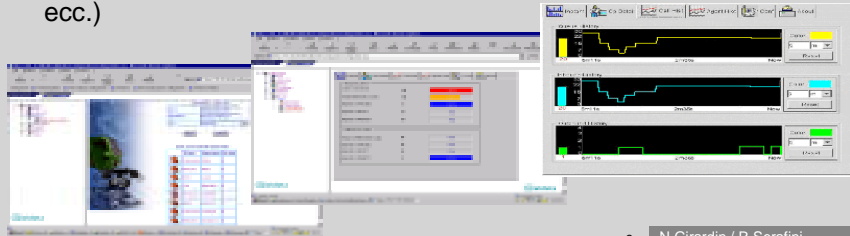


9

BANCASICURA® 2005

Interazione con il sistema di Call Center

- ✓ Basato su protocolli ed apparecchiature di rete standard
- ✓ Integrato con Sistema di Help Desk
- ✓ Instradamento delle telefonate in entrata
- ✓ Conversazioni registrate con ricerca in base a criteri (data, operatore, ecc.)
- ✓ Gestione dell'operatore (dati personali, gruppi, ecc.)
- ✓ Integrato con sistema di accentrimento allarmi, incluso registrazione su evento (chiamate entranti, richieste intervento, ecc.)
- ✓ Monitoraggio in tempo reale delle linee telefoniche (report, traffico, ecc.)

9 N.Girardin / R.Serafini

10

BANCASICURA® 2005


Integrazione con il sistema di videosorveglianza TVCC

I sistemi TVCC integrati con le altre discipline di sicurezza aumentano in modo considerevole la protezione di beni e cose rilevando condizioni di allarme e fornendo indicazioni per il loro trattamento




10 N.Girardin / R.Serafini

11



BANCASICURA® 2005

Tecnologie e funzionalità per la videosorveglianza TVCC

Le tecnologie ora disponibili consentono la trasmettere, tramite reti LAN/WAN, di informazioni Video ed Audio.

Funzionalità disponibili:

- ✓ Rilevamento diretto dell'allarme, grazie alla tecnica di video motion detection.
- ✓ Assistenza, con la verifica visiva in tempo reale, al trattamento degli allarmi
- ✓ Accesso remoto alla visualizzazione di immagini video in "live".
- ✓ Controllo remoto delle telecamere tramite comandi di tipo PTZ.
- ✓ Archiviazione di immagini video per una documentazione efficace degli eventi.

11 N.Girardin / R.Serafini

12



BANCASICURA® 2005

Evoluzione apportata al sistema di gestione centralizzata della sicurezza

- ✓ Verifica delle immagini in tempo reale alla presentazione degli allarmi
- ✓ Archivio digitale delle immagini video come alternativa al supporto magnetico (analogico)
- ✓ Sistema di trasmissione video su rete TCP/IP proprietaria
- ✓ Capacità locale di immagazzinare immagini video
- ✓ Capacità Centrale di visualizzare immagini video su database (storico)



12 N.Girardin / R.Serafini

13

BANCASICURA® 2005

Funzionalità video rese disponibili dal sistema di centralizzazione

- ✓ Supporto di simboli video nelle mappe grafiche
- ✓ Controlli Video
- ✓ Ronda elettronica
- ✓ Trattamento eventi
- ✓ Navigatore di impianto
- ✓ Le ricerche storiche
- ✓ Diagnostica
- ✓ Configurazione



13 N.Girardin / R.Serafini


14

BANCASICURA® 2005

Funzionalità video supportate dal sistema di centralizzazione

Funzionalità eseguibili dall'operatore:

- ✓ attivare la fase di trattamento per "prendere visione" dell'evento
- ✓ eseguire la procedura operativa associata
- ✓ effettuare il riconoscimento dell'evento
- ✓ visualizzare l'evento
- ✓ visualizzare la procedura operativa associata
- ✓ inserire l'evento
- ✓ stampare l'evento



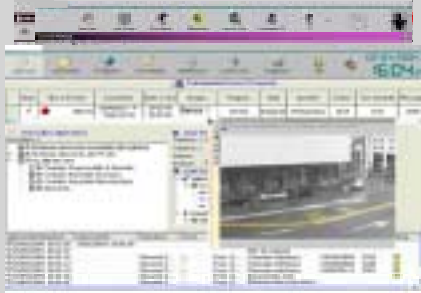
14 N.Girardin / R.Serafini

15

BANCASICURA® 2005

Sintesi dei requisiti per la gestione centralizzata della sicurezza

- ✓ Applicazione specializzata per il trattamento dell'evento
- ✓ Trattamento guidato degli allarmi, perfezionabile in base a procedure mirate
- ✓ Gestione degli interventi di manutenzione
- ✓ Acquisizione di segnalazioni da fonti esterne (es. Telefoniche) (help desk & call center)
- ✓ Facile localizzazione degli allarmi per mezzo di mappe grafiche
- ✓ Supporto di verifica video
- ✓ Navigazione intuitiva ad albero
- ✓ Storico, rapporti, statistiche, ecc.



15 N.Girardin / R.Serafini

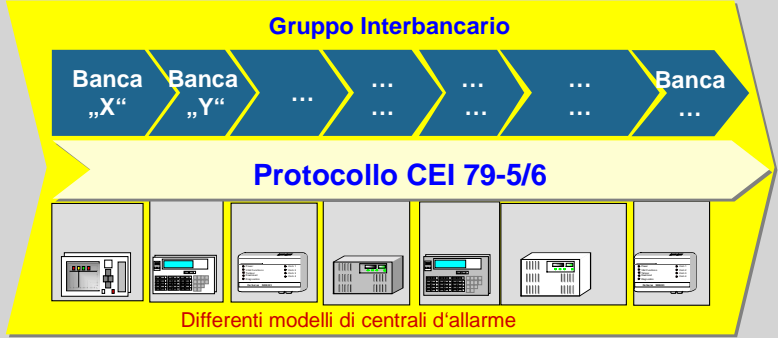
16

BANCASICURA® 2005

I benefici ottenibili

- ✓ Ottimizzazione delle risorse interne dedicate alla gestione della sicurezza
- ✓ Miglior trattamento degli allarmi e delle procedure di gestione
- ✓ Standard che consentono la possibilità di scelta tra diversi fornitori
- ✓ Maggior efficienza e competizione
- ✓ Facile integrazione
- ✓ Riduzione dei costi di investimento ed operativi

Sistema basato su di un unico protocollo di comunicazione Standard CEI 79-5/6 per l'integrazione delle diverse Centrali tra campo e centro di supervisione



Differenti modelli di centrali d'allarme

16 N.Girardin / R.Serafini