

BANCASICURA 2004
XIV Convegno nazionale sulla Sicurezza nelle Banche



CENTRO CONGRESSI VILLA EUR
ROMA 5, 6, 7 OTTOBRE 2004

La sfida dell'**Integrazione**
e dell'**Interattività**
nella protezione e gestione
dei **Bancomat**



MARCO CARDELLI



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

Protezione e Gestione dei Bancomat

Integrazione e Interattività

SICUREZZA INTEGRATA
(INTRUSIONE - FURTO - INCENDIO ..)

MONITORAGGIO
IMPIANTI TECNOLOGICI

TVCC / DVR H24
VIDEOREGISTRAZIONE EVENTI

INTERATTIVITA' H24
COMUNICAZIONE ON LINE OPERATORE

TELECONTROLLO
H 24

VIDEOSORVEGLIANZA
H 24



CENTRO DI CONTROLLO REMOTO H24

Il servizio globale

Integrazione di servizi
Centro di controllo telematico
multifunzionale e multiposizionale
24 ore su 24, 365 giorni l'anno

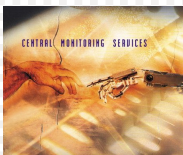
Outsourcing

TELEVIGILANZA

ALL IN ONE S.p.A. - Via del Commercio, n. 7 - 07100 L'Aquila
Tel. 086210481 - Fax 086210151 - e-mail info@allinone.it - www.allinone.it

ALL IN ONE - Integrated Facility Management

IL Servizio Globale



TECNOLOGIE
impianti



SERVIZI
uomini

REGOLE
procedure

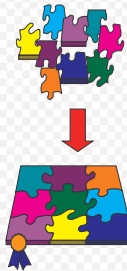
IL Servizio Globale = TUTTO IN UNO

ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

- Supervisione e gestione impianti
- Attuazione di procedure
- Controllo di processi
- Raccolta di dati
- Monitoraggio Qualità attesa
- Report e statistiche



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

- Supervisione e gestione impianti
 - Monitoraggio allarmi
 - Controlli real time
 - Ispezioni Video
 - Attuazioni
 - Programmazioni
 - Aggiornamenti software



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

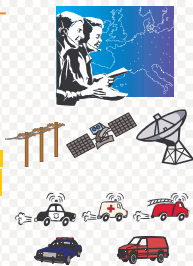
- Attuazione di procedure

A seguito di allarmi/segnalazioni/ricieste :

- Ricerca certezza evento
 - Verifiche video - audio
- Avviso a Centri di Competenza

PREFETTURA	CARABINIERI	ASL	FINANZA	VIGILANZA
PROTEZIONE CIVILE	POLIZIA DI STATO	POLIZIA MUNICIPALE	VIGILI DEL FUOCO	

- Coordinamento interventi
- Invio elementi di prova



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

- **Controllo di processi**
 - Verifica griglia negatività
 - Inoltro avviso
 - telefono, e-mail, fax, sms
 - Invio report

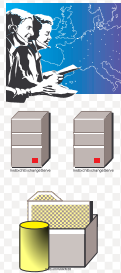


ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

- **Raccolta di dati**
 - Informazioni apparati
 - Manutenzioni programmate
 - Interventi Assistenza Tecnica
 - Sostituzione componenti
 - Aggiornamenti software



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è?

- **Monitoraggio Qualità attesa**
 - Controllo parametri contrattuali
 - Tempo di intervento
 - Tempo di ripristino
 - Tasso interventi
 - Disponibilità di sistema
 -



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cos'è ?

■ Report e statistiche

- Estrazione di dati dal Database
 - Query standard
 - Query personalizzate
- Report multimediali



ALL IN ONE - Integrated Facility Management

INTEGRAZIONE DI SERVIZI

Cosa si utilizza ?

- Tecnologie innovative
- Sistemi Informatici gestionali
- Mezzi avanzati di telecomunicazione
- Operatori altamente specializzati
- Procedure operative certe



ALL IN ONE - Integrated Facility Management
