

## LA "CARTA DEI SERVIZI" DEL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE NELL'AMBITO DI UN GRUPPO BANCARIO

MASSIMO PALLOTTA  
Socio benemerito A.I.PRO.S.

*Di seguito, vengono riportati i contenuti più significativi dei diversi capitoli che compongono la CARTA DEI SERVIZI, quale strumento di rappresentazione dell'espletamento delle attività, a beneficio delle imprese assistite, inerenti il Servizio di Prevenzione e Protezione.*

### PREMESSA

Deve essere richiamato il Decreto Legislativo 19/9/1994 n. 626 che, in definitiva, pone in capo al Datore di Lavoro (Presidente / Amministratore Delegato / Direttore Generale - secondo il tipo e l'organizzazione dell'impresa) l'obbligo di istituire nell'azienda un sistema di gestione permanente ed organico diretto alla valutazione, riduzione e controllo costante dei fattori di rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Per adempiere alla vigente normativa in materia di "miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro", la Società Capogruppo ha provveduto a:

- individuare nel Direttore Generale di ogni Società del Gruppo il "Datore di Lavoro" in materia di salute e sicurezza sul lavoro in quanto il ruolo ricoperto garantisce a tale soggetto i poteri necessari per l'esercizio dei compiti e l'assolvimento degli obblighi previsti dal D. Lgs. 626/94;
- costituire un Servizio di Prevenzione e Protezione all'interno della Capogruppo;
- stabilire che detto Servizio di Prevenzione e Protezione operi come "servizio esterno" nei confronti delle altre Società del Gruppo che se ne avvarranno, come previsto dalla normativa in argomento.

### PRESENTAZIONE E SIGNIFICATO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Per far conoscere al Datore di Lavoro di ogni Società del Gruppo (in seguito denominato *Datore di Lavoro*) le tipologie di servizi offerti (e il loro livello qualitativo) quale supporto all'adempimento degli obblighi previsti dal citato Decreto Legislativo, il Servizio di Prevenzione e Protezione della Capogruppo (in seguito indicato con "SPP GRUPPO"), ha provveduto alla stesura di una "Carta dei Servizi" <sup>[1]</sup>.

Si è infatti ritenuto opportuno recepire i principi fondamentali e la metodica della "Carta dei Servizi", (rendendo visibili i compiti ripartiti all'interno del "SPP GRUPPO" sulla base delle competenze di ogni addetto) per fornire al Datore di Lavoro uno strumento già collaudato per:

---

[1] La "Carta dei Servizi" è uno strumento sempre più diffuso tra le società di servizi con l'obiettivo di illustrare a tutti i soggetti coinvolti ("clienti", "collaboratori", "dipendenti", "fornitori", etc.) lo scopo, le modalità operative e i livelli qualitativi dei servizi forniti. Per rendere l'organizzazione del servizio più aderente alle realtà aziendali si sono utilizzati anche altri riferimenti normativi quali : BSI 8800/18001/18002 (Linee guida del British Standard in materia - analoghe linee guida sono di prossima pubblicazione anche in Italia a cura UNI/INAIL), le norme ISO EN UNI VISION 2000 (in materia di organizzazione del lavoro) e le Linee Guida per l'applicazione del D.Lgs. 626/94 emanate dal Coordinamento delle Regioni e delle Provincie autonome in collaborazione con l'ISPEL e l'Istituto Superiore di Sanità.

- valutare l'idoneità, le attitudini e le capacità del responsabile del "SPP GRUPPO" (oltre alle capacità e disponibilità di mezzi e di tempo degli addetti al "SPP GRUPPO", nella sua totalità) come richiede il D.Lgs. 626/94;
- verificare quali servizi (e le modalità di erogazione degli stessi - efficacia, efficienza, tempestività e continuità) sono forniti dal "SPP GRUPPO";
- conoscere quali attività in materia, pur coordinate dal "SPP GRUPPO", richiedono l'attivazione di soggetti e/o strutture aziendali "interne";
- esercitare un controllo sui fattori di rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e sull'attuazione delle conseguenti misure di prevenzione e protezione. Il Datore di Lavoro provvederà, ove necessario, a delegare a Persone (o Strutture) interne le attività di:
  - "COLLEGAMENTO" : per le attività che debbono essere svolte all'interno della Società e per le attività da svolgere in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione;
  - "CONTROLLO" : per la verifica, nei modi e nei tempi ritenuti idonei, di tutte le attività in materia.

Così facendo si otterrà il coinvolgimento costruttivo di tutti i Soggetti interessati per assolvere compiutamente agli obblighi di legge previsti in materia di "miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro".

#### **SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

##### **Servizi erogati dal Servizio di Prevenzione e Protezione**

Il citato D.Lgs. 626/94, all'art. 9 comma 1, elenca in modo puntuale i compiti assegnati al "SPP GRUPPO":

*1 ] Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi professionali provvede:*

- a) all'individuazione dei fattori di rischio, alla valutazione dei rischi, e all'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale;*
- b) ad elaborare, per quanto di competenza, le misure preventive e protettive e i sistemi di cui all'art 4, comma 2, lettera b e i sistemi di controllo di tali misure;*
- c) ad elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali;*
- d) a proporre i programmi di informazione e formazione dei lavoratori;*
- e) a partecipare alle consultazioni in materia di tutela della salute e di sicurezza di cui all'art 11;*
- f) a fornire ai lavoratori le informazioni di cui all'art 2.*

Il "SPP GRUPPO" è stato organizzato in funzione delle caratteristiche specifiche delle Società del Gruppo ed è dotato di risorse adeguate per fornire alle Società stesse tutto il supporto necessario per adempiere con efficacia alle disposizioni di legge in materia di sicurezza sul lavoro.

Il "SPP GRUPPO" provvede, in linea generale, a:

- promuovere la cultura della sicurezza presso le Società del Gruppo. Saranno inoltre ricercate le opportune sinergie per rendere omogenea la risposta del Gruppo alle incombenze in materia senza peraltro disperdere la culturale e le attività già patrimonio delle Società del Gruppo;

- seguire l'evoluzione della normativa in materia, attivando anche un costante scambio di aggiornamenti con i Soggetti interessati;
- fornire supporto alle Società del Gruppo per la gestione dei rapporti con le Autorità preposte (A.S.L., VVF, etc.), con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, con le Organizzazioni Sindacali, con il Personale dipendente;
- indicare criteri di allestimento, adeguati al citato decreto D.Lgs. 626/94, per i futuri luoghi di lavoro.

Il "SPP GRUPPO" organizzato in funzione delle caratteristiche specifiche delle Società del Gruppo ed è dotato di risorse adeguate per fornire alle Società stesse tutto il supporto necessario per adempiere con efficacia alle disposizioni di legge in materia di sicurezza sul lavoro.

Nei successivi paragrafi vengono riportati:

- l'articolazione e i compiti del "spp Gruppo";
- le attività in capo alle Società del Gruppo;
- la rappresentazione grafica del "spp Gruppo" e degli altri Soggetti interessati;
- i diagrammi dei principali processi operativi.

### **Attività delle Società del Gruppo**

Nei precedenti paragrafi si è provveduto ad illustrare i servizi forniti dal "SPP GRUPPO" ed il loro livello qualitativo oltre all'articolazione e ai compiti specifici di detto Servizio.

In questo paragrafo vengono sinteticamente riportati gli adempimenti che richiedono un adeguato coinvolgimento delle Società del Gruppo <sup>[3]</sup>.

- designazione e nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- comunicazione del nominativo designato quale Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione alle ASL competenti per territorio e agli Ispettorati Provinciali del Lavoro;
- nomina del Medico Competente;
- individuazione della persona (o struttura) delegata quale "COLLEGAMENTO" principalmente per le attività di:
  - collaborazione per la preparazione "Documento di valutazione dei rischi aziendali";
  - riscontro alla relazione sull'andamento delle diverse attività trasmessa dal "SPP GRUPPO";
  - approvazione/condivisione del budget di spesa proposto dal Servizio di Prevenzione e Protezione;

---

<sup>[3]</sup> Ai commi 2 e 4 del citato articolo 9 del D.Lgs. 626/94 sono elencati le attività in capo al Datore di Lavoro:

2. Il datore di lavoro fornisce ai servizi di prevenzione e protezione informazioni in merito a:
  - a) la natura dei rischi;
  - b) l'organizzazione del lavoro, la programmazione e l'attuazione delle misure preventive e protettive;
  - c) la descrizione degli impianti e dei processi produttivi;
  - e) le prescrizioni degli organi di vigilanza.
4. Il servizio di prevenzione e protezione è utilizzato dal datore di lavoro.

- collaborazione per la preparazione e organizzazione della riunione con il Datore di Lavoro - riunione ex art. 11 (fornitura dati, convocazioni, etc.);
- gestione rapporti con il Personale dipendente in materia di : emanazione della normativa e delle disposizioni interne, osservanza delle disposizioni impartite, segnalazione di rischi/pericoli personali e collettivi, eventuale conseguente "contenzioso", etc.
- gestione rapporti con le Organizzazioni Sindacali e, quando designato, con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
- divulgazione del materiale informativo di carattere generale a tutto il Personale dipendente;
- formazione del personale:
  - convocazione e gestione dei lavoratori ai corsi formativi con relativo aggiornamento delle schede personali degli interessati;
  - individuazione quali/quantitativa degli addetti al Pronto Soccorso, degli addetti all’Emergenza Antincendio e dei lavoratori soggetti a “Sorveglianza Sanitaria” (videoterminalisti, addetti alla movimentazione dei carichi, personale soggetto a rischio rumore o sostanze nocive, ecc.);
  - nomina degli addetti al Pronto Soccorso e all’Emergenza Antincendio e relativo continuo aggiornamento di detti incaricati - convocazioni alle riunioni periodiche;
  - attivazione delle procedure d’emergenza (pianificazione delle prove di sfollamento, gestione squadre addette all’emergenza);
- gestione della Sorveglianza Sanitaria:
  - individuazione del personale soggetto;
  - gestione degli accertamenti medici periodici (lettere di convocazione, ecc.);
  - aggiornamento continuo dei nominativi del personale soggetto a sorveglianza;
  - gestione visite preventive all’assunzione (definizione degli accertamenti medici da eseguire).
- individuazione della persona (o struttura) delegata quale "CONTROLLO" principalmente per le attività di:
  - monitoraggio sulle attività ed iniziative assunte in attuazione di quanto contenuto nel “Documento di valutazione dei rischi aziendali”;
  - verifica della sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro, con modalità e tempi ritenuti idonei, attraverso compilazione di una lista di controllo all’uopo predisposta dal Servizio di Prevenzione e Protezione.

### **Sistema di gestione della sicurezza (EX D.LGS. 626/94)**

Principali attività (e conseguenti interrelazioni fra Società del Gruppo e "SPP GRUPPO") per attivare (e mantenere) il Sistema di Gestione della sicurezza (ex. D. Lgs. 626/94).

### **Informazione e Formazione del Personale**

Principali attività (e conseguenti interrelazioni fra Società del Gruppo e "SPP GRUPPO") per aggiornare con continuità e gestire efficacemente la formazione del personale (ex. capo VI - D. Lgs. 626/94).

### Sorveglianza Sanitaria

Principali attività (e conseguenti interrelazioni fra Società del Gruppo e "SPP GRUPPO") per gestire e mantenere efficace l'attività di Sorveglianza Sanitaria (ex. capo IV - D. Lgs. 626/94).

### Gestione delle Emergenze

Principali attività (e conseguenti interrelazioni fra Società del Gruppo e "SPP GRUPPO") per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro (D.M. 10/3/98 - e primo soccorso).

### Audit della valutazione del rischio negli ambienti di lavoro

Principali attività (e conseguenti interrelazioni fra Società del Gruppo e "SPP GRUPPO") per mantenere aggiornata la valutazione del rischio negli ambienti di lavoro.

### ORGANIGRAMMA DELLA SICUREZZA DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO

