

ROLLER-CASH: EVOLUZIONE DEL PRODOTTO

ROBERTO VENERONI
Cespro S.r.l.

Da molti anni il nostro Paese detiene il poco invidiabile primato del maggior numero di rapine effettuate a danno degli Istituti di Credito e un alto ammontare medio asportato.

Il fenomeno risulta essere in crescita e nonostante la diffusione di varchi blindati con metal detector, l'impiego di armi improprie (tagliabasse, siringhe, temperini) ha consentito ai rapinatori di portare a compimento le rapine.

Per contrastare la minaccia, un numero sempre crescente di Istituti ha integrato le misure di sicurezza esistenti in Agenzia con la diminuzione del denaro asportabile, ricorrendo ai dispositivi a versamento rapido e prelievo frazionato del contante di cassa.

Un dispositivo a prelievo frazionato deve rispondere, perché sia efficace, ai seguenti requisiti:

- facilità all'uso da parte degli operatori di Sportello,
- migliorare la gestione del denaro di cassa,
- essere sicuro e rappresentare un forte deterrente contro il tentativo di rapina,
- facilitare e non modificare l'ergonomia dell'operatore,
- avere un costo contenuto.

Esaminiamo ora in dettaglio i 5 requisiti.

1. Facilità d'uso

L'allontanamento deve essere facile ed immediato, come il prelievo, senza che l'operatore si distraiga: Le operazioni devono essere semplici.

2. Migliore gestione del denaro di cassa

I mezzi utilizzati possono consentire l'accentramento del denaro, ricoverato in un mezzo sicuro, dando maggiore autonomia del flusso di cassa, svincolato dalla cassaforte di servizio.

3. Sicurezza e deterrenza

La sicurezza risulta incrementata sfruttando il punto di debolezza del rapinatore: il tempo a disposizione per perpetrare la rapina.

La deterrenza è massima rispetto al modesto quantitativo di denaro asportabile. *La maggiore deterrenza deriva dalle attese ripetute per prelevare quantitativi di denaro crescente.*

4. Ergonomia

Il dispositivo deve inserirsi senza modificare il posto di lavoro, consentendo libertà di movimento all'operatore e non intralciare il suo lavoro.

5. Costo contenuto

Il dispositivo deve essere a costo contenuto, compatibile con le attrezzature del box cassa.

* * *

La CESPRO, nel 1991, fu incaricata di progettare un dispositivo di sicurezza per la protezione e la gestione delle banconote di cassa con specifiche identiche ai requisiti sopracitati. Dal progetto ne derivò il prototipo, le preserie e, dopo positive prove sul campo, furono installati 1000 *ROLLER-CASH*.

Attualmente risultano installati oltre 5000 *ROLLER-CASH* presso importanti Istituti di Credito.

Il *ROLLER-CASH* nasce dall'idea di utilizzo del principio della ruota, ottenendo il minimo ingombro e la massima affidabilità. In pratica un tamburo rotante con 20 vani disponibili, ruota all'interno del dispositivo consentendo di conservare e controllare il denaro ricoverato. Il sistema denaro è a ciclo continuo, non presentando mai la classica condizione di aperto o chiuso, ma allontanando o prele-

vando una frazione del contante da un unico vano d'accesso.

Se ci riferiamo alle 5 caratteristiche ideali, si evidenziano per il *ROLLER-CASH* i seguenti punti

Sicurezza

L'allontanamento rapido e la restituzione frazionata del contante, ne fanno lo strumento perfetto per la gestione di cassa, ma con un elevato indice di deterrenza alla rapina per i tempi necessari all'asportazione di tutto il contenuto.

Assicurazione

La copertura in primo rischio assoluto, senza franchigia, per L. 30.000.000 contro la rapina e L. 5.000.000 contro il furto di ogni *ROLLER-CASH*, rappresenta un valido ausilio all'annullamento del danno subito.

Organizzazione del lavoro

La disponibilità di 20 vani per ciascun *ROLLER-CASH* e l'uso del pratico contenitore portabanconote, consentono di frazionare ulteriormente le mazzette, incrementando la sicurezza e allineando la gestione del prelievo di denaro ai valori più frequentemente erogati (circa il 90% delle erogazioni risultano inferiori ai L. 2.000.000).

Ergonomia

Tutta la movimentazione, avviene all'interno del *ROLLER-CASH*. Le dimensioni contenute e la mancanza di parti in movimento sporgenti, sono particolarmente apprezzate negli attuali spazi disponibili per il cassiere. Non limita o modifica i suoi movimenti.

Flessibilità

Oltre ai tagli da 100 e 50 mila lire, la funzione "MIX" rende l'uso del *ROLLER-CASH* flessibile per le esigenze del cassiere (particolari mazzette o uso della valuta estera).

Antieffrazione

La particolare cura di costruzione realizzata con la doppia camicia, per la chiusura del frontale, allungano in modo sensibile i tempi di effrazione.

Semplicità d'uso

L'allontanamento o la richiesta del denaro è semplice ed immediata: solo la pressione di un pulsante sul frontale del *ROLLER-CASH*.

* * *

Dall'esperienza e dalla tecnologia impiegata per il *ROLLER-CASH*, nasce il modello *WIN* che:

- esprime un concetto nuovo di sicurezza antirapina, inserendosi in un mercato che sta tra la cassaforte sottobancone e la macchina "automatic teller";
- è uno strumento ottimale per il cassiere, atto a contenere il denaro ordinato, sicuro e sempre disponibile;
- offre, tra altri, il vantaggio di una estrema flessibilità di utilizzo, che rende la macchina un ottimo investimento nel tempo.

ROLLER-CASH WIN, infatti, può essere utilizzato:

- come dispositivo di ricovero e frazionamento del denaro (sia come banconote italiane che estere).
- come dispositivo di ricovero e dispensatore del denaro gestito dal PC di cassa.
- come "server" per macchine "automatic teller".

Il costo del *ROLLER-CASH WIN* è estremamente contenuto e quindi è accessibile per operazioni di copertura sportelli a vasto raggio. Ed importante è la polizza assicurativa operativa sul dispositivo *ROLLER-CASH WIN* a primo rischio assoluto e senza franchigia fino a L. 30.000.000 in caso di rapina e fino a L. 5.000.000 in caso di furto.